

We verzamelen het liefst zo min mogelijk van jouw gegevens. Toch is dat soms nodig, om bijvoorbeeld je bestelling te leveren of te kunnen factureren. BroServe behandelt je gegevens zorgvuldig en zorgt ervoor dat je privacy gewaarborgd blijft.

Privacy beloftes:

1. Je persoonlijke gegevens beschermen we naar ons beste kunnen.
2. Je persoonlijke gegevens gebruiken we alleen voor de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden.
3. Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te bereiken.
4. Je persoonlijke gegevens delen we alleen indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Welke persoonsgegevens verwerkt BroServe?

Om de overeenkomst die je met ons aangaat uit te voeren, hebben we de volgende persoonsgegevens van je nodig.

Naam en adresgegevens

Je naam wordt opgeslagen omdat we je liever niet aanspreken met je klantnummer. Je adres en woonplaats hebben we onder meer nodig voor het opstellen van facturen, om contact op te nemen of om langs te komen.

Bedrijfsgegevens

Persoonlijk en zakelijk gescheiden houden is wel zo prettig. Daarom vragen we om je (bedrijfs)naam en vestigingsadres wanneer je onze producten in de hoedanigheid als bedrijf afneemt.

E-mailadres

We bewaren je e-mailadres zodat het mogelijk is om je belangrijke berichten over je bestelling of account toe te sturen. Tevens sturen we onze facturen digitaal naar je e-mailadres.

Telefoonnummer

Je telefoonnummer gebruiken we om contact met je op te nemen in een noodgeval of indien er wat meer haast is. Tevens sturen we je als dat makkelijker is een tekstbericht via bijvoorbeeld WhatsApp of sms.

Inloggegevens en klantnummer

Je inloggegevens bewaren we om de toegang tot je account te beveiligen, zodat alleen jij of mensen met wie je deze gegevens deelt kunnen inloggen. Ook maken we een uniek klantnummer aan waarmee we je sneller kunnen helpen.

IP-adres

Je IP-adres bewaren we om je op afstand te kunnen helpen. Dit adres kan ook worden gebruikt om jouw account beter te beschermen tegen ongeoorloofde toegang vanaf andere locaties.

Betaalgegevens

We slaan betaalgegevens zoals je rekeningnummer en je naam als rekeninghouder op na een geslaagde betaling, in onze boekhoudsoftware. Bij een bestelling maken we een uniek factuurnummer aan die gekoppeld wordt aan je rekening bij betaling.

Overige gegevens die BroServe verwerkt

We verzamelen ook enkele persoonsgegevens die niet bedoeld zijn voor de uitvoering van een overeenkomst. Dit doen we aan de hand van een gerechtvaardigd belang of met jouw toestemming. Het gaat om de volgende gegevens.

Serverlogs

Maak je gebruik van onze diensten, dan bewaren wij in zogenaamde serverlogs automatisch enkele gegevens over je verbinding met onze servers. Denk aan je IP-adres en het tijdstip van je bezoek. De gegevens in deze logs gebruiken wij om fouten in onze systemen op te lossen en personen op te sporen die ons netwerk in gevaar brengen om hier vervolgens maatregelen tegen te treffen.

Overige persoonsgegevens

Het komt wel eens voor dat we via supporttickets, social-mediaberichten of via e-mailberichten aanvullende persoonsgegevens toegestuurd krijgen waar we niet om gevraagd hebben. Hebben we deze persoonsgegevens niet nodig om je verder te helpen, dan zullen we deze – voor zover technisch mogelijk – verwijderen.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Wij verwerken je persoonsgegevens natuurlijk niet zonder achterliggende redenen, maar hebben ze nodig voor:

- het verlenen van toegang tot onze diensten, zodat je bijvoorbeeld kan inloggen in je mail;
- het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst met ons, zodat we weten op welke diensten jij recht hebt;
- het opnemen van contact, bijvoorbeeld om je te helpen bij een probleem waar je tegenaan loopt;
- Het inloggen in je systemen, zodat bijvoorbeeld updates kunnen doorvoeren of problemen op jouw locatie kunnen verhelpen.
- het behandelen van je klacht;
- het beveiligen van onze diensten en het bestrijden van fraude, zodat bijvoorbeeld niet iemand anders zich als jou voordoeft;
- Het versturen van facturen vanuit onze boekhoud software;
- Andere documenten aan jou gericht, zoals offertes en brieven;

Wij zullen je persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan degene die hierboven besproken zijn, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven of wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Beveiliging

Wij nemen strenge beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot je persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot je gegevens, dat de toegang tot je gegevens afgeschermd is en dat onze beveiligingsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Daarnaast maken wij gebruik van SSL-certificaten en versleutelde verbindingen voor een veilige overdracht van je gegevens. Onze pc's zijn voorzien van een adequate en up-to-date virusscanner en een degelijk wachtwoord om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot jouw gegevens. Daarnaast staan eventuele wachtwoorden en inloggegevens in een speciaal beveiligde applicatie om onbevoegde toegang praktisch onmogelijk te maken.

Jouw privacy en derde partijen

We zullen je gegevens alleen met anderen delen in de volgende gevallen:

- **Voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting**
Een politievordering kan ons verplichten om jouw gegevens met de politie te delen.
- **Voor het registreren van een domeinnaam of SSL Certificaat**
Jouw gegevens en domeinnaam worden opgenomen in de whois-database van de verantwoordelijke domeinnaamorganisatie. Als we dit niet delen, is de registratie van een domeinnaam of SSL Certificaat niet mogelijk.

Geautomatiseerde beslissingen

Soms nemen wij aan de hand van persoonsgegevens een geautomatiseerde beslissing. Hieronder leggen wij uit hoe dit gebeurt, wat hier de reden voor is en welke gevolgen dit voor je kan hebben.

- Wanneer er niet op tijd een factuur betaald wordt, zullen wij automatisch enkele waarschuwingen toesturen naar de niet-betalende klant. Wordt er daarna nog steeds niets ondernomen, dan blokkeren wij de diensten die bij ons worden afgenomen. Als laatste redmiddel wordt een incassobureau ingeschakeld voordat er automatisch diensten worden opgezegd.

Websites van derden

Onze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van anderen waar wij naartoe linken vanuit onder andere onze mail. Wij kunnen niet inzien of zij goed met je gegevens omgaan. Beland je op een website van een ander bedrijf, vergeet dan niet om goed hun privacy- en cookieverklaring door te lezen voordat je jouw persoonsgegevens deelt.

Jouw privacy rechten

Als gebruiker van onze diensten heb jij enkele handige privacy rechten tot je beschikking. Zo kan je ons vragen om inzage in of correctie, verplaatsing of verwijdering van je persoonsgegevens. Daarnaast is het mogelijk om te vragen verdere verwerking van je persoonsgegevens tijdelijk stil te zetten of zelfs hiertegen bezwaar te maken.

Wil je deze rechten inzetten of er meer over weten, neem dan contact met ons op via een mail naar info@broserve.nl.

Om te voorkomen dat we de verkeerde persoonsgegevens wijzigen, kunnen we je vragen om je adequaat te identificeren door vanuit je bij ons geregistreerde e-mailadres of telefoonnummer een bericht te sturen.

Het is ook mogelijk om contact met ons op te nemen wanneer je niet een van je privacy rechten wil uitoefenen, maar een klacht wil indienen over iets waar je niet tevreden over bent. Op grond van de privacywetgeving heb je ook het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens aan te kloppen, de Nederlandse waakhond van de privacywetgeving.

Contactgegevens

Mocht je na het lezen van onze privacyverklaring nog vragen of opmerkingen hebben, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Bedrijfsnaam:	BroServe IT-Services
Adres:	Graaf Floris 43 1276 XA Huizen
E-mailadres:	info@broserve.nl
Telefoonnummer:	06-17404791
Socialemediakanalen:	Facebook
KvK-nummer:	32104486
Btw-nummer:	NL170452141B01